Septième École Inter-Organismes
"Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur"

Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier
9, 10 et 11 septembre 2009

Comité d'organisation :



Bernard Arnoux (INSERM), Bernadette Bounolleau (CEA), Eric Cotteux (CEMAGREF), Nicolas Deleligne (CHIEAM-IAMM), Vincent Dollé (CIHEAM-IAMM), Sylvie Doulbeau (IRD), Yves El Kaïm (CNRS), Luc Finot (IRD), Claude Granier (CNRS), Luc Martin (CIRAD), Léandre Mas (CIRAD), Patrick Meras (CNRS), Pascale Morin (CIRAD), Nathalie Pasqualini (CNRS), Cyrielle Riffaud (CIHEAM-IAMM), Mathieu Weil (CIRAD), Patrick Zaborski (INSERM)















École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »
PROGRAMME PRÉVISIONNEL

Mercredi 09 septembre 2009

À partir de 8h30	**Accueil**	
9h30 – 9h45	**Ouverture par Vincent DOLLÉ – président de QuaRES – directeur de l'Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier**	
9h45 - 18h00	**Séances plénières**	
9h45 – 10h05	**L'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur**	Jean-François DHAINAUT – Agence de l'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur
10h05 – 10h25	**Évaluation des performances en l'enseignement supérieur**	Denis DESPRÉAUX - Direction de la performance de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, Ministère de l'Education Nationale
10h25 – 10h45	**Recherche, innovation et qualité**	Gilles BLOCH – DG recherche et innovation au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
10h45 – 11h15	**Pause café**	
11h15 – 11h35	**L'évaluation en recherche : l'exemple de l'INSERM**	Isabelle HENRY – Direction de l'Evaluation et du Suivi des Programmes - INSERM
11h35 – 12h40	**Table ronde**	
11h35 – 13h00	**L'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur**	Coordinateur : Vincent DOLLÉ - QuaRES Intervenants : J.F. DHAINAUT, D. DESPRÉAUX, G. BLOCH, I. HENRY
13h00 – 14h30	**Déjeuner et photo**	
14h30 - 17h00	**Conférence ANR – Agence Nationale de la Recherche**	
14h30 - 17h00	**Qualité dans l'organisation de l'ANR**	Michel GRIFFON : responsable du département Agriculture et Développement Durable au sein de l'ANR
14h30 - 17h00	**La certification du processus de sélection des projets**	Caroline ANDROLOJE : responsable de la cellule certification des projets
17h00- 18h00	**Clôture de la première journée – Débat général - Échanges**	
18h30	**Apéritif dînatoire**	

École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »
PROGRAMME PRÉVISIONNEL

Jeudi 10 septembre 2009

9h00 – 10h30	**Séances plénières**	
9h00 – 9h45	**Qualité et gestion informatisée de la plateforme protéomique au Génopôle de Toulouse :**	Bernard MONSARRAT (CNRS)
9h45-10h30	**Système de management de la qualité : vers l'implication de tous et un indicateur unique ?**	Patrick MERAS (CNRS)
10h30 – 11h00	**Pause café**	
11h00 – 12h00	**Ateliers**	
	Les indicateurs qualité en recherche Coordonnateur : Patrick MERAS (CNRS)	La gestion informatisée des laboratoires (LIMS) Coordonnateur : Bernard MONSARRAT (CNRS)
	La satisfaction des clients de l'université Coordonnateur : Anne HELDENBERG (Université de Mons)	Les indicateurs qualité en enseignement supérieur Coordonnateur : Fabrice HÉNARD (OCDE)
12h00 – 13h30	**Déjeuner**	
13h30 – 18h00	**Séances plénières**	
13h30-14h30	**Présentation des posters par leurs auteurs**	
14h30 – 15h15	**Le référentiel qualité des centres de ressources biologiques (CRB)**	Patrick ZABORSKI (INSERM)
15h15 – 16h00	**Pause café autour des posters et de leurs auteurs – discussions et échanges**	
16h00 – 16h30	**Bilan des premières certifications des CRB**	Jeanne-Hélène DI DONATO (INSERM)
16h30– 17h00	**Clôture de la deuxième journée – Débat général - Échanges**	
17h00 – 18h00	**Assemblée Générale de l'Association QUARES**	
À partir de 18h30	**Apéritif dînatoire**	

École inter-organismes « Qualité en Recherche et en Enseignement Supérieur »
PROGRAMME PRÉVISIONNEL

Vendredi 11 septembre 2009

9h00 – 9h45	**Séance plénière**	
9h00 – 9h45	**Le système de management intégré qualité/sécurité de l'Institut Pasteur**	Anne VARNEROT (Institut Pasteur)
9h45 – 10h30	**La qualité comme outil de management d'une plate-forme**	Najate MAGHNAOUI (CIRAD)
10h30 – 11h30	**Ateliers**	
	Le document unique – évaluation des risques Coordonnateur : ?	**ISO 9001 – version 2008** Coordonnateur : Christine SORLI (AFNOR)
	Le CAF : Cadre d'Auto-évaluation des Fonctions publiques Coordonnateur : Christine DEFOIN (HEPCUT)	**Les indicateurs de management intégré** Coordonnateur : Anne VARNEROT (Institut Pasteur)
11h30 - 12h30	**Séance plénière**	
11h30 - 12h30	**Conclusions Générales, Clôture, Évaluation de la manifestation**	
12h30	**Déjeuner**	